

Általános Szerződési Feltételek

Hatályos: 2026. június 4-től

1. A szolgáltató és a tárhelyszolgáltató adatai

Név: Szécsy Eszter

Tevékenység: Gyásztanácsadás, gyászfeldolgozó coaching, meddőségi és üzleti coaching

Székhely / levelezési cím: [KITÖLTENDŐ: székhely]

Nyilvántartási szám: [KITÖLTENDŐ: egyéni vállalkozói nyilvántartási szám]

Adószám: [KITÖLTENDŐ: adószám]

E-mail: info@szecsyeszter.hu

Weboldal: www.szecsyeszter.hu

Tárhelyszolgáltató: Rackhost Zrt., amely a weboldal tárhelyét és informatikai üzemeltetését biztosítja. Elérhetőség és tájékoztatók: rackhost.hu.

2. Az ÁSZF hatálya, a szerződés nyelve és iktatása

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Szécsy Eszter (a továbbiakban: Szolgáltató) által nyújtott tanácsadói és coaching szolgáltatásokra vonatkoznak. Az időpontfoglalással az ügyfél (a továbbiakban: Ügyfél) elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételeket.

A jelen ÁSZF alapján létrejövő szerződés távollévők között, elektronikus úton kötött szerződésnek minősül, amelyre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, valamint a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezései az irányadók.

A szerződés nyelve magyar. A szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, azt a Szolgáltató nem iktatja, utólag nem hozzáférhető; a megrendelés és annak visszaigazolása elektronikus úton kerül rögzítésre.

3. A szolgáltatás jellege

A Szolgáltató gyásztanácsadói, gyászfeldolgozó, meddősségi és üzleti coaching szolgáltatásokat nyújt online (videóhíváson) és személyesen. A szolgáltatás **nem minősül pszichoterápiának, orvosi kezelésnek vagy egészségügyi ellátásnak**, és nem helyettesíti azokat. Súlyos mentálhigiénés problémák esetén Szolgáltató szakorvos vagy pszichoterapeuta felkeresését javasolja.

4. Időpontfoglalás és a szerződés létrejötte

Az időpontfoglalás a weboldalon beágyazott Minup.io rendszeren keresztül történik. A sikeres foglalást visszaigazoló e-mail jelzi; ez tekintendő a szerződés létrejöttének.

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy indokolt esetben (betegség, vis maior) az időpontot módosítsa vagy lemondja. Ilyen esetben az Ügyfelet haladéktalanul értesíti, és új időpontot ajánl fel, vagy – előre kifizetett alkalom esetén – a díjat visszatéríti.

5. Az online szolgáltatás technikai feltételei

Az online (videóhívásos) szolgáltatás igénybevételéhez internetkapcsolattal, valamint mikrofonnal és kamerával rendelkező eszköz, továbbá a Szolgáltató által megjelölt videohívó alkalmazás szükséges. A csatlakozáshoz szükséges hivatkozást a Szolgáltató a visszaigazolt időpont előtt, elektronikus úton küldi meg. A megfelelő technikai feltételek biztosítása az Ügyfél felelőssége; az Ügyfél oldalán felmerülő technikai akadályból eredő meghiúsulásra a 8. pont (Lemondás és módosítás) rendelkezései irányadók.

6. Díjak és fizetési feltételek

Az egyes szolgáltatások aktuális díjai a **Szolgáltatások** oldalon találhatók. Szolgáltató fenntartja a jogot az árak módosítására; a már visszaigazolt időpontokra a foglaláskori díj érvényes.

A fizetés módja: az időpontfoglaló rendszer által biztosított online fizetés, illetve egyéb, a felek által megegyezés szerint elfogadott mód (pl. banki átutalás). A számla kiállítása elektronikusan, a Számlázz.hu rendszeren keresztül történik.

7. Elállási és felmondási jog

A fogyasztónak minősülő Ügyfelet a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján a szerződés létrejöttének napjától számított 14 napon belül indokolás nélküli elállási, illetve – a szolgáltatás nyújtásának megkezdését követően – felmondási jog illeti meg.

Tekintettel arra, hogy a szolgáltatás konkrét időpontra lefoglalt alkalom formájában valósul meg, az Ügyfél az időpont lefoglalásával kifejezetten kéri, hogy a Szolgáltató a szolgáltatás teljesítését a 14 napos elállási határidő lejárta előtt kezdje meg. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás teljes egészében történő teljesítése (az alkalom megtartása) után az elállási, illetve felmondási jogát elveszíti (45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés a) pont).

Ha az Ügyfél a teljesítés megkezdését követően, de annak befejezése előtt gyakorolja felmondási jogát, köteles megtéríteni a Szolgáltatónak a felmondás időpontjáig arányosan teljesített szolgáltatás ellenértékét. A még meg nem tartott alkalmak tekintetében az Ügyfél a 8. pont szerinti lemondási feltételeket is igénybe veheti.

Az elállási, illetve felmondási jogát az Ügyfél a info@szecsyeszter.hu címre küldött egyértelmű nyilatkozattal gyakorolhatja. A Szolgáltató a visszajáró összeget indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 14 napon belül visszatéríti.

8. Lemondás és módosítás

- **24 órával vagy korábban:** az alkalom díjmentes lemondható vagy módosítható.
- **24 órán belül:** a lemondott alkalom díjának 50%-a kerül felszámításra.
- **Meg nem jelenés (no-show):** az alkalom teljes díja kiszámlázásra kerül.

Lemondási és módosítási igényt e-mailben kell jelezni a info@szecsyeszter.hu címen. Az időpont lemondottnak minősül a Szolgáltató írásos visszaigazolásának kézhezvételétől.

9. Titoktartás

Szolgáltató az alkalmak során tudomására jutott személyes információkat bizalmasan kezeli, azokat harmadik félnek nem adja át, kivéve, ha erre jogszabály kötelezi, vagy az Ügyfél maga, illetve mások testi épsége közvetlen veszélyben van.

10. Szerzői jogok

A Szolgáltató által az alkalmak során átadott anyagok, módszerek és tartalmak szerzői jogi védelem alatt állnak. Azok kereskedelmi célú felhasználása, másolása vagy terjesztése kizárólag a Szolgáltató előzetes írásos engedélyével lehetséges.

11. Felelősség korlátozása

A coaching és tanácsadás eredménye nagymértékben függ az Ügyfél saját elköteleződésétől és munkájától. Szolgáltató nem vállal felelősséget az elmaradt eredményekért, ha azok az Ügyfél magatartásából, döntéseiből vagy a szolgáltatáson kívüli körülményekből fakadnak. Szolgáltató felelőssége – szándékos károkozás, valamint az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegés esetét kivéve – az adott alkalomra kifizetett díj összegére korlátozódik.

12. Panaszkezelés, fogyasztóvédelem és vitarendezés

Panasz esetén kérjük, jelezze a info@szecsyeszter.hu e-mail-címen. Szolgáltató a panaszt 15 munkanapon belül kivizsgálja és írásban válaszol.

Fogyasztóvédelmi hatóság: Fogyasztói jogainak megsértése esetén az Ügyfél panaszt tehet a lakóhelye szerint illetékes vármegyei (fővárosi) kormányhivatalnál, amely a fogyasztóvédelmi hatósági feladatokat ellátja. Elérhetőségek: kormanyhivatalok.hu.

Békéltető testület: Amennyiben a panasz egyeztetéssel nem rendezhető, az Ügyfél a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes testület: [KITÖLTENDŐ: pl. Budapesti Békéltető Testület – 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.; www.bekeltet.hu]. A békéltető testületek listája elérhető: bekeltetes.hu. A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

Online vitarendezés (ODR): Az online fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében az Ügyfél igénybe veheti az Európai Bizottság online vitarendezési platformját: ec.europa.eu/odr.

13. Az ÁSZF módosítása

Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF módosítására. A módosítás a weboldalon való közzététellel lép hatályba. A módosítás a már visszaigazolt időpontokat nem érinti.

14. Alkalmazandó jog és illetékesség

Jelen ÁSZF-re a magyar jog az irányadó. A felek vitás kérdéseiket elsősorban tárgyalással rendezik; ennek sikertelensége esetén a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bíróság jár el a Polgári perrendtartás szabályai szerint.